

令和8年2月15日発行

ひすい福祉会東部施設総合広報誌
アスタマータ 第47号



- ◆特別養護老人ホーム クレイドルやけやま
- ◆障害者支援施設 エスポアールはやかわ
- ◆デイサービスセンター クレイドルやけやま
- ◆居宅介護支援事業所 クレイドルやけやま
- ◆障害者相談支援事業所 エスポアールはやかわ

まめでぶるおね

標準語では：「元気でいますよ」



題字：水島喜代子様

発行 社会福祉法人ひすい福祉会東部施設
編集 地域福祉広報委員会

〒941-0004
新潟県糸魚川市大字梶屋敷 915 番地
TEL 025-550-2015 FAX025-550-2018
URL <https://www.hisui-fukushi.com/>
E-MAIL kureidor@atlas.plala.or.jp

ホームページ
はこちら↓



にし棟



園庭の菊と一緒に



季節の花と一緒に



職員とパチリ



見事に完成!!

クリスマスリース作り



クリスマスツリーに飾りました!



ひがし棟



ハロウィンパーティー

みなさんでハロウインの仮装をして楽しみました。



クリスマス会

12月にご家族をお招きしてクリスマス会を行いました。



いい歌だね〜

バンドの生演奏やご利用者、ご家族と一緒に旗揚げゲームを行い、ご家族と交流しました。また、バンドの演奏に合わせて童謡の「雪」や「ジングル・ベル」をご利用者、ご家族と一緒に歌いました。



赤い旗〜



きた棟

頑張るぞ!!



輪

投げ

入るか!?



百寿



100歳
になりました

お寿しの日



何から食べよう?



美味しい



豪華だわ



みなみ棟

お寿司の日

みなさん大好評のメニューでした!!

えび、たまご、サーモン...
どれもおいしくいただきました!!

全部食べたよ



どこから
食べようかしら

おいしい

ハロウィン法話



日光寺の瀧川様より、ハロウィンにちなんだ「法話」を聞かせてもらいました。みなさん真剣に聞いています。

みなみ棟でクリスマスパーティーをしました。みなさんケーキに大満足でした♪

2026
今年

午年

です

はし絵を
頑張りました♡

細かい
作業は得意!!

余暇活動

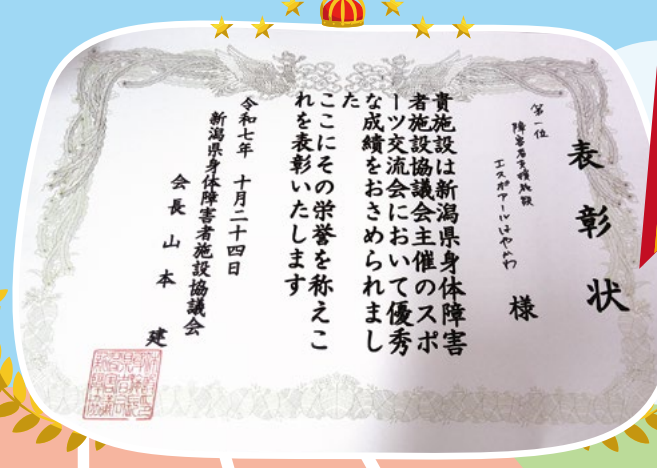


大作の予感

今年もよろしく
お願いします

エスポールはやがわ

10月に**スポーツ交流会**がありました。



優勝しました

お寿司の日



どれを
食べようかな？

お楽しみ会



たこ焼きとベビーカステラを
作ってみんなで食べました。

デイサービス



お正月は
書き初めを
しました



年末はクリスマス会やカラオケを楽しみました



まめで体操



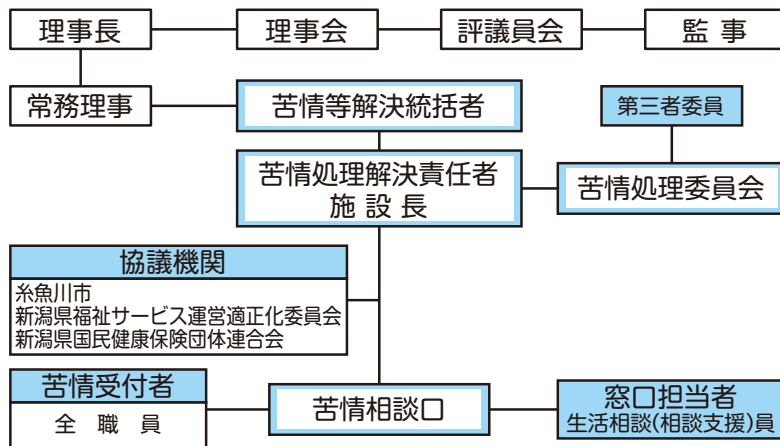
毎月第2、第4水曜日
大和川地区公民館にて
開催しています。
12月は体操と、クリ
スマスを兼ねてみなさ
んとケーキをいただき
ました。



令和7年 これまでに寄せられた苦情とその解決結果

苦情相談内容	回答
個別機能訓練計画書に署名を求められたが、説明を受けた日付で署名をしたい。会えなかったためとの理由だが毎月面会に行くようにしているのでその際に署名したい。	▶ご心配をおかけして誠に申し訳ございませんでした。気をつけてまいります。もしもお会いできない場合には電話や郵送等で早急にご説明しご署名いただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。
迎えの時間になっても迎えが来なかった。遅くなってしまったかもしれないと言われたが、事前の予定より遅くなってしまった場合は連絡してほしい。	▶お迎えの時間が遅くなり、誠に申し訳ございませんでした。ご家族様のご予定も十分に配慮し、お迎えの時間が大幅に遅れてしまうような場合にはご連絡するように気をつけてまいります。
デイサービスを利用したときに家の中に車いすを入れて対応していたが、玄関を上った床面に傷をつけて帰っていった。謝罪してもらいたかった。	▶送迎時に気がつかず、誠に申し訳ございませんでした。これからは十分に注意してまいります。お気づきの点がございましたら直ちにご連絡を賜りますようお願い申し上げます。
デイサービスを利用したが、車いすのスロープが元どおりになっておらず、立てかけられていた。あった状態に戻してもらいたい。	▶細かな確認が不足しておりました。スロープの使用後はどのようにしたらよいかを相談し決定させていただきましたので、これからはそのように対応させていただきます。
母が足の痛みを訴え、送迎時に玄関の階段を上る際に職員と転倒し足をぶつけたと言っていた。どのような介助だったのか説明を受けたが、母の話と合わないため十分に確認してから説明してほしい。	▶ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は職員間で十分な確認を行ってからご説明をさせていただきます。
送迎時は、呼び鈴を押して、挨拶をして入ってきてほしい。また、車いすが脱輪し力任せに引っ張っているように感じた。	▶ご不安を感じさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後はご安心いただけるような接遇対応を心がけてまいります。

苦情処理委員会運営図



ご寄付
ありがとうございました

樋口 勝蔵 様

渡辺 美智子 様

一般財団法人 横町財団 様

船平 千賀子 様

保坂 千津子 様

五十嵐 文子 様

樋口 利昭 様

内田 利枝子 様

霜越 朋也 様

新潟県理容生 活衛生同業組 合系魚川支部 様

能登 義光 様

渡辺 好孝 様

池亀 フミ 様

藤木 吉行 様

横田 之子 様

畑野 春枝 様

焼山 いたけ園 様

ボランテア
施設訪問
ありがとうございました

齋藤 拓雄 様

(車椅子掃除)

清水 直子 様

(園庭整備)

ボランテア
募集中

掃除、窓拭き、車いす
整備してくださる方、
ご連絡ください。

020(505) 2015